



REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO



# PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO  
DE CIENAGA DE ORO



## INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital San Francisco, en su interés por fortalecer sus procesos, realiza actualizaciones y avances en todas sus áreas de gestión, tanto administrativas como asistenciales, siempre teniendo como guía y modelo lo establecido en virtud de la norma, calidad y servicio humanizado, pudiendo así ofrecer a los usuarios, un servicio de calidad, articulado con un equipo de trabajo comprometido en principios de equidad, justicia, respeto, honestidad y compromiso; es por ello que gran parte de sus esfuerzos se focalizan en brindar el ambiente propicio para ellos, lo cual incentiva su labor.

De acuerdo a lo anterior, el área de gestión de talento humano de la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro - Córdoba, en su planeación estratégica vigencia 2023, se focaliza en incentivar y reconocer la labor de todos los servidores públicos que hacen parte de ella, con actividades de reconocimiento, desarrollo y estímulos, esto a través de programas que fortalezcan y desarrollen sus conocimientos, capacidades, habilidades y una mejor calidad de vida tanto de ellos como de su entorno laboral y familiar, logrando que de esta manera ejerzan su labor, motivados y comprometidos con la institución, usuarios y compañeros.

Adoptando la política de desarrollo administrativo de la Dimensión de Talento Humano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual está orientado al desarrollo y cualificación de los servidores públicos, buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados. Incluye, entre otros, el Plan Institucional de Capacitación, el Plan de Bienestar e Incentivos, los temas relacionados con Clima Organizacional.

La gestión del talento humano parte del proceso de planeación de recursos humanos, a través del cual se identifican y cubren las necesidades cualitativas y cuantitativas de personal; se organiza (y en lo posible sistematiza) la información en la materia; y se definen las acciones a realizar para el desarrollo de los tres procesos que configuran dicha gestión:

- Ingreso: comprende los procesos de vinculación e inducción.
- Permanencia: en el que se inscriben los procesos de capacitación, evaluación del desempeño, Bienestar, Estímulos, Plan de vacantes y previsión de empleos, Teletrabajo, entre otras.
- Retiro: situación generada por necesidades del servicio o por pensión de los servidores públicos.

Así mismo, la construcción de un plan estratégico que busca desarrollar las estrategias para que los servidores públicos tengan un ambiente laboral adecuado para el ejercicio de sus funciones, con una prevención del riesgo laboral; sin importar su método de vinculación con la entidad es importante plasmar en los colaboradores la cultura del autocuidado y el compromiso.

De esta manera se hace necesario buscar todas las herramientas, estrategias para lograr el mejoramiento continuo en los procesos y procedimientos, llevando así al cumplimiento eficaz y eficiente de metas y objetivos institucionales.



## 1. GENERALIDADES

El Decreto 1499 de 2017, modifico el Decreto 1083 de 2015 y en el establece en el capítulo 3, Artículo 2.2.22.3.1. Actualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Para el funcionamiento del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, se adopta la versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.

De esta manera, el departamento de talento humano de la ESE Hospital San Francisco, es el activo más importante con el que cuentan, y, por ende, es un factor crítico y determinante de éxito, que facilita la gestión y el logro de los objetivos y resultados. Es por ello que las personas que laboran en la administración pública, en el marco de los valores del servicio público, contribuyen con su trabajo, dedicación y esfuerzo al cumplimiento de la misión estatal, a garantizar los derechos, respondiendo así a la demanda de los ciudadanos.

La dimensión de talento humano tiene como objetivo Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las entidades públicas.

La ESE Hospital San Francisco, adoptó e implementó a partir del año 2018, para ello la subgerencia líder del proceso de gestión de talento humano, realizó el autodiagnóstico de la estrategia del talento humano.

## 2. MARCO CONCEPTUAL

El artículo 17 de la Ley 909 de 2004 señala que todas las unidades de personal o quienes hagan sus veces de los organismos o entidades a las cuales se les aplica la presente ley, deberán elaborar y actualizar anualmente planes de previsión del talento humanos que tenga el siguiente contenido mínimo:

Cálculo de los empleos necesarios, de acuerdo con los requisitos y perfiles profesionales establecidos en los manuales específicos de funciones, con el fin de atender a las necesidades presentes y futuras derivadas del ejercicio de sus competencias.

Identificación de las formas de cubrir las necesidades cuantitativas cualitativas de personal para el período anual, considerando las medidas de ingreso, ascenso, capacitación y formación.

Estimación de todos los costos de personal derivados de las medidas anteriores y el aseguramiento de su financiación con el presupuesto asignado.





REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO



3. MARCO LEGAL

NORMA	TEMA	PROCESO RELACIONADO
Decreto 1567 del 5 de agosto de 1998	Crea el Sistema Nacional de Capacitación y Sistema de Estímulos para los empleados del Estado.	Plan Institucional de Capacitación - Programa de Bienestar
Ley 909 del 23 de septiembre de 2004	Expide normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones. (Establece el Plan de Vacantes y Plan de previsión de Empleos)	Gestión Talento Humano
Ley 1064 del 26 de julio de 2006	Dicta normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano, establecida como educación no formal en la ley general de educación	Plan Institucional de Capacitación
Circular Conjunta No 13 del 18 de abril de 2007	Formatos Únicos de Información Laboral.	Gestión Talento Humano
Decreto 1083 del 26 de mayo de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública. (establece el Plan Institucional de Capacitación – PIC, Programa de Bienestar y Plan de Incentivos)	Plan Institucional de Capacitación - Programa de Bienestar
Acuerdo 565 de 2016	Establece el Sistema Tipo Empleados de carrera y en período de prueba.	EDL
Acuerdo 617 de 2018	Establece el Sistema Tipo Empleados de carrera y en período de prueba.	EDL
Código de Integridad del Servidor Público 2017	DAFP crea el Código de Integridad para ser aplicable a todos los servidores de las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana	Gestión Talento Humano





REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO



Decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	Gestión Talento Humano
Resolución 312 de 2019	Por lo cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG – SST	Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. SG SST
Resolución 390 del 30 de mayo del 2017	Actualiza el Plan Nacional de Formación y Capacitación.	Plan Institucional de Capacitación

#### 4. ALCANCE

El plan estratégico del talento humano de la ESE Hospital San Francisco, es un proceso que tiene por objetivo fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, en el desarrollo de los planes, programas y proyectos fortaleciendo el entorno laboral. Este proceso será aplicado a todos los servidores de la entidad sin importar su tipo de vinculación (contratistas y cooperativas).

#### 5. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y evaluar la Gestión del Talento Humano en aras de contribuir al mejoramiento de sus competencias, capacidades, conocimientos, habilidades calidad de vida y creación del valor público; de los funcionarios de la ESE Hospital San Francisco; articulado con la ruta de la dimensión de talento humano en MIPG, como corazón del modelo.

#### 5.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar la cultura de la prevención y manejo de los riesgos en el entorno laboral, a través de la formulación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formular y desarrollar el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los servidores del Instituto.



REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL  
E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO



- Fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de los servidores en el puesto de trabajo, a través de la implementación del Plan Institucional de Capacitación.
- Administrar la nómina y seguridad social de los servidores de la entidad.
- Coordinar la evaluación del desempeño laboral y Calificación de servicios de los servidores de la ESE Hospital San Francisco.
- Administrar la vinculación, permanencia y retiro de los servidores de la Entidad, así como los requerimientos de los ex servidores de la ESE Hospital San Francisco.

## 6. PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO

### 6.1. Disposición de la información

“De acuerdo con MIPG Contar con la información oportuna y actualizada permitirá tener insumos confiables para realizar una gestión que realmente tenga un impacto en la productividad de los servidores y, por ende, en el bienestar de los ciudadanos. Es fundamental disponer de la mayor cantidad de información posible sobre la entidad y de su talento humano. De acuerdo a la guía estratégica del talento humano, MIPG busca el conocimiento de la información al interior de las entidades, aún más la de los servidores sin importar el tipo de vinculación.

### 6.2. Caracterización de los servidores.

A través de la Caracterización del personal o perfil sociodemográfico de la ESE Hospital San Francisco, se mantiene actualizada la información relacionada con: antigüedad, nivel educativo, edad, género, tipo de vinculación, entre otros .y así mismo tanto para el personal de planta como para funcionarios con otros tipos de vinculación se tiene la caracterización de toda la población que hace parte de la entidad en cuanto a: Limitación Física, Cabeza de Familia, Fuero Sindical, pre-pensionados y afrodescendientes.



### 6.3. Caracterización de los empleados

La caracterización de los empleos con los que cuenta la ESE Hospital San Francisco; se evidencia a través de la planta de personal de la entidad, como se muestra en las tablas a continuación:

PLANTA DE PERSONAL DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO	
NIVEL	No de cargos
DIRECTIVO	1
ADMINISTRATIVO	4
PROFESIONAL	8
TECNICO	2
ASISTENCIAL	5
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: Elaboración propia oficina de talento humano.

### 6.4. Resultado de la medición año 2023.

Diagnóstico de la gestión estratégica del talento humano a través de la matriz de GETH

Se realizó el autodiagnóstico de las variables a ejecutar por parte del área de subgerencia, las cuales se deben cumplir para así ajustarse a los lineamientos de la política formulada por la Dirección de Empleo Público, a través de la Matriz GETH, Permitiendo conocer el estado en el cual se encuentra la entidad respecto a donde debería estar, pudiendo así establecer las fortalezas en las cuales se deben seguir trabajando, actualizando e implementado e identificando las oportunidades de mejora sobre las cuales se deben tomar las acciones pertinentes para trabajar sobre ellas y así tomar y adoptar las acciones de mejora.





RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR			
<b>RUTA DE LA FELICIDAD</b>  La felicidad nos hace productivos		- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto	
		- Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio	
		- Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional	
		- Ruta para generar innovación con pasión	
<b>RUTA DEL CRECIMIENTO</b>  Liderando talento		- Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	
		- Ruta para implementar una cultura de liderazgo preocupado por el bienestar del talento a pesar de que está orientado al logro	
		- Ruta para implementar un liderazgo basado en valores	
		- Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen	
<b>RUTA DEL SERVICIO</b>  Al servicio de los ciudadanos		- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	
		- Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar	
<b>RUTA DE LA CALIDAD</b>  La cultura de hacer las cosas bien		- Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien"	
		- Ruta para generar una cultura de la calidad y la integridad	
<b>RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS</b>  Conociendo el talento		- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos	



## 7. DESARROLLO DEL PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO.

El plan estratégico de gestión de talento humano de la ESE Hospital San Francisco, se rige a través del ciclo de vida de sus funcionarios dentro de la entidad (ingreso, permanencia y retiro), y se enfoca en potencializar las variables en las cuales, con base en el autodiagnóstico en el área de talento humano realizado. Por medio de acciones que permitan una mejora en las mismas mediante acciones y actividades que nos lleven a potencializar las oportunidades de mejora y convertirlas en fortalezas.

Estas acciones deben tener un proceso de medición el cual se realizará antes de finalizar cada vigencia donde se determina los avances obtenidos e identifican en cuales dimensiones, acciones o estrategias continuamos presentando falencias para así poder tomar las medidas necesarias que nos ayuden y orienten a lograr todos los objetivos y resultados.

### 7.1. Estrategia de talento humano 2023.

La dimensión de talento humano es el corazón del MIPG, por ende, las personas son el activo más importante de la institución, es por ello que todos los esfuerzos deben ir enfocados al crecimiento y fortalecimientos de esta área o dimensión, mediante acciones y objetivos que se enfoquen en fortalecer las acciones que van dirigidas hacia ellos, mediante las estrategias relacionadas a continuación:

#### 7.1.1. Estrategia de vinculación:

Estrategia enfocada en seleccionar al mejor talento humano posible para el desarrollo de las diferentes actividades o cargos dentro de la institución, por medio de un plan de selección que permite identificar los mejores perfiles que se ajusten a las necesidades de la entidad pudiendo así seleccionar a los mejores candidatos, lo cual se verá reflejado en crecimiento y mejor servicio institucional.

#### 7.1.2. Estrategia del Plan de Bienestar Social e Incentivos y Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

A través de las actividades de estos dos planes y basándose en las necesidades identificadas de los servidores de la entidad se toman las acciones respectivas en cuanto a los temas de: ARL, exámenes y prevención de enfermedades, encuestas de necesidad, medición de clima organizacional, estudio de puesto de trabajo, riesgo psicosocial, estilo de vida entre otros.

Para cumplir con los objetivos de esta estrategia se hace necesario realizar actividades de capacitación y programas de promoción y prevención, creando espacios donde los funcionarios puedan conocer sobre calidad de vida, alimentación sana, manejo del estrés, buenas relaciones interpersonales, participar en las actividades deportivas, prevención del riesgo. Pudiendo satisfacer las necesidades de bienestar y seguridad y salud en el trabajo de los servidores de la institución. Esto mediante un seguimiento, determinando cuales son las actividades donde se sienten más motivados y cuales están teniendo un impacto positivo en sus actividades cotidianas.

Reconocimiento: esta actividad está enfocada a exaltar la labor y el servicio de los funcionarios durante la vigencia, en la que se otorga en la cena de fin de año una medalla y resolución.





#### 7.1.3. Plan Institucional de Capacitación.

El Plan Institucional de Capacitación de cada vigencia realiza un análisis donde detecta las necesidades de formación de los empleados de la entidad, promoviendo el desarrollo integral, personal e institucional que permite las transformaciones que se requieran en los diferentes contextos.

#### 7.1.4. Estrategia del procedimiento del retiro.

### 8. EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO.

El mecanismo desarrollado para evaluar la Gestión Estratégica de Talento Humano, se basa en seguimiento a las acciones planteadas para las vigencias y al realizar un comparativo con el autodiagnóstico a realizar a final de año donde se podrá evidenciar si los puntajes fluctuaron a favor o en contra de las acciones que tomo la institución.

### 9. CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE INTEGRIDAD.

La oficina de Talento Humano alineado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se compromete en la aplicación del código de integridad a todos sus planes y programas para la planeación institucional, que conlleve a la generación de estrategias que eleven al servidor público con altos estándares de integridad, consolidando la relación estado - ciudadano.

ANDREA CEBALLOS TERAN

GERENTE.

PROYECTO y REVISO: LUZ VILLADIEGO SAEZ